



ДО
Г-Н НИКОЛАЙ ПАВЛОВ
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПАВЛОВ,

Обръщам се към Вас относно проблемите, свързани с изпълненията на задълженията за предоставяне на качествена услуга от „Топлофикация София“ ЕАД. Аварииите по топлопреносната мрежа, започнали от 5 февруари и оставили хиляди столичани без парно и топла вода в студените зимни условия, изискват спешни и адекватни действия от страна на Министерството на енергетиката (МЕ) и регулаторния орган КЕВР.

В тази връзка настоявам да изпълните контролните си функции по Закона за енергетиката с цел защита правата на потребителите и търсене на отговорност на виновните лица за лошото качество и липсата на топлоснабдителната услуга. Смятам, че е необходима спешна ревизия на изпълнението на инвестиционната програма на енергийното предприятие. По данни на дружеството през миналата година са ремонтирани едва 1,4 км от заложените през 2016 г. 21 км. При обща дължина около 1000 км преносна мрежа с тези темпове ще са необходими 1000 години за обновяване на съоръженията.

Използвам възможността да се обърна към Вас и относно необходимостта от предприемане на своевременни и неотложни действия за промяна на Наредба № 16-334 от 6 април 2004 г. за топлоснабдяването (Наредбата).

Въпреки уверенията на предишното ръководство и поетите публично ангажименти на 23.02.2016 г. пред мен като омбудсман и пред гражданите за изработване на справедлива и ясна методика за разпределение на топлинната енергия в сграда – етажна собственост, до момента няма никакъв резултат.

През пролетта на 2016 г. работна група в МЕ изготви проект на ЗИД на Закона за енергетиката, глава „Топлоснабдяване”.

Уверенията на МЕ бяха, че той ще бъде подложен на обществено обсъждане и че са изготвени промените в Наредбата. Нищо от това не се случи.

Не може повече действията на топлофикационните дружества и фирмите за дялово разпределение да се оправдават с нормативната уредба, която за всички е ясно, че не отразява реалното положение.

Ще маркирам само някои проблеми, които трябва да намерят решение:

1/ Формирането на задълженията за топлинна енергия в момента се извършва по неясен, несправедлив и непрозрачен начин.

Убеждението, с което останах от срещите с компетентните органи и институции, е, че сметките се нагаждат.

При формирането на задължения за топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, не се прави разлика дали се ползва парно отопление или не, дали има или не преминаващи тръби от инсталацията, местоположението на обекта.

Ползвачи и неползвачи отопление граждани плащат на равно основание топлинна енергия, отдадена от сградна инсталация и общи части.

В голяма част от случаите процентът на сградна инсталация в сметките е много висок. На гражданите не се обясняват причините за това, не получават компетентни съвети как да бъде намален разходът за сградна инсталация.

Напълно възможно и справедливо е:

- да се предвиди намаление на инсталираната мощност във формулата за изчисляване на отдадена енергия от сградна инсталация с мощността на радиаторите, които имат нулев отчет за сезона, или да се определи твърд процент за сградна инсталация;

- да се определи нов начин за изчисляване на сградната инсталация във високоетажните сгради с два и повече кръга на отопление, като се отчитат интересите на всички собственици в сградата.

В Наредбата може да се определи нов ред и правила, като сградната инсталация се изчислява поотделно за всеки кръг на отопление, като се отчита мощността на свалените радиатори от отоплителната инсталация за всеки кръг поотделно;

- да се определят специален ред и правила, по които да се изчислява сградна инсталация в случаите, когато тръбите са вградени в стените;

- да се определят специален ред и правила, по които да се изчислява сградната инсталация за последния етаж на сградите.

2/ В месечната сметка не се съдържа информация за прогнозното количество начислена топлинна енергия сградна инсталация.

3/ Липсва образец на изравнителна сметка със задължителни реквизити.

4/ Гражданите не знаят, че има възможност по Наредбата да определят сами начина на изчисляване на сградната инсталация.

Добре би било, ако в изравнителните сметки се посочва процентът на сградна инсталация, който ФДР предлага на общото събрание на ЕС за одобрение.

5/ В Наредбата липсва изричен текст с какво мнозинство се вземат решенията по въпроси от компетентността на Общото събрание на Етажната собственост (ЕС) - това води до различни тълкувания на ЗУЕС.

6/ Няма ясно разписани права, задължения и отговорности за лицата, които са избрани от ЕС да ги представляват в отношенията им с топлофикационното предприятие и ФДР.

7/ Липсва контрол по отношение на настройките на абонатните станции по инсталирана мощност на сградата.

В момента МЕ упражнява такъв контрол по повод на жалба или сигнал от граждани.

8/ Липсват ред и правила, по които фирмите за дялово разпределение (ФДР) извършват проверки в имотите на гражданите: кога и при какви условия; кои проверки са задължителни, какви са задължителните документи с констатациите от проверките и пр.

9/ Липсват ясни правила за служебното начисляване на топла вода и за актуализиране на базата данни в сградите.

10/ Липсва възможност при високоетажни сгради с два или повече кръга на отопление прекратяването на топлоснабдяването да се извършва поотделно за всеки кръг.

11/ Няма предвиден ред за уведомяване и предлагане на подходящи мерки от топлофикационните дружества, когато специфичният разход за подгриване на 1 куб.м вода е над 80 кВтч/ куб.м.

12/ Няма определение за щранг лира, няма определен ред и правила за определяне на размерите им, мощността им, както и изключването им от отоплителните инсталации.

Уважаеми господин Павлов,

това са само една част от проблемите, които трябва да намерят решение.

Предлагам с оглед правомощията на омбудсмана да обсъдите възможността за неотложно преразглеждане на Наредбата за топлоснабдяването от работна група, в която да вземат участие представители на компетентните институции и органи, сдружения на потребителите, експерти, граждани.

Необходимо е да бъдат идентифицирани проблемите и да се потърси начин за тяхното преодоляване.

За това е необходима воля за промяна без политически и институционален чадър над интересите на топлофикационните дружества.

С оглед на изложеното очаквам да ме информирате за становището си.

С уважение,

**МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**